

O DESAFIO DE INTEGRAR A REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL

Prontuário Carioca da Saúde Mental

O primeiro prontuário eletrônico público especializado em saúde mental no Brasil. Desenvolvido e mantido por servidores(as) municipais e hospedado na IplanRio, integra, em plataforma web segura, informações clínicas, sociais e territoriais de toda a Rede de Atenção Psicossocial.

O que motivou a criação do Prontuário Carioca de Saúde Mental?

- Registros em papel impediam acompanhar trajetórias dos(as) usuários(as).
- Consolidação manual atrasava indicadores atualizados para planejamento e avaliação.
- Ausência de base integrada limitava análise de padrões populacionais atendidos(as).
- Inconsistência dos dados dificultava prestação de contas aos órgãos.

A iniciativa foi vencedora da 6ª edição do Prêmio Espírito Público, na categoria Gestão e Planejamento.

O prêmio reconhece iniciativas que elevam a qualidade dos serviços públicos com gestão por resultados, uso de dados e compromisso com equidade, transparência e impacto social duradouro.

O que podemos aprender?

1

PLANEJAMENTO E DIAGNÓSTICO

- Mapear processos e fluxos atuais.
- Coletar dados administrativos estruturados.
- Realizar diagnóstico participativo.
- Benchmarking de experiências similares no SUS.

2

CONSTRUÇÃO COLABORATIVA

- Observar rotinas reais dos serviços.
- Conduzir oficinas de cocriação.
- Aproximar desenvolvedores(as) e usuários(as).
- Iterar versões a partir do uso.

3

GOVERNANÇA, SEGURANÇA E SUPORTE

- Formalizar papéis e responsabilidades por área.
- Estabelecer calendário de versões e prioridades.
- Implementar controle de acessos por perfis.
- Garantir suporte e treinamento contínuos.

4

FORMAÇÃO E ADESÃO DAS EQUIPES

- Treinamentos práticos com situações reais.
- Multiplicadores(as) para formar novos colegas.
- Monitorar uso e apoiar de forma personalizada.
- Reforçar propósito e impacto no cuidado.

5

MONITORAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

- Monitorar indicadores operacionais essenciais.
- Acompanhar impacto assistencial e crises.
- Coletar feedback contínuo de equipes.
- Atualizar melhorias em ciclos curtos.

Fatores de sucesso

- Patrocínio político e institucional contínuo, garantindo prioridade e estabilidade ao projeto
- Liderança técnica próxima da ponta, traduzindo fluxos assistenciais em soluções digitais viáveis
- Parceria estratégica com a IplanRio, assegurando infraestrutura, desenvolvimento e hospedagem públicos
- Autonomia tecnológica e segurança da informação, sem dependência de fornecedores privados
- Ciclos curtos de desenvolvimento e comunicação direta, permitindo evolução contínua do sistema
- Co-construção com servidores(as) da rede, baseada na escuta ativa e no uso real do sistema
- Devolutivas rápidas e incorporação de sugestões, fortalecendo engajamento e senso de autoria
- Aderência às rotinas dos serviços, tornando o prontuário um instrumento de cuidado e gestão

Inovações

- Tecnologia pública substitui licenças privadas, garante segurança dos dados e integra históricos em tempo real em toda a rede.
- Desenvolvimento colaborativo transforma equipes usuárias em coautoras, com multiplicadores locais que sustentam o sistema no cotidiano.
- Dados deixam de ser burocracia e passam a orientar decisões clínicas, planejamento territorial e ações intersetoriais em tempo real.
- Integração entre CAPS, emergência e assistência social reduz descontinuidades e qualifica decisões em crises e no território.
- Capacidade técnica instalada no governo garante continuidade, autonomia e evolução do sistema sem dependência de fornecedores.

Espírito Público na prática

- Desenvolvimento público garante autonomia, segurança e continuidade.
- Integração entre políticas amplia o impacto do cuidado.
- Digitalizar é reorganizar o cuidado e reduzir desigualdades.

Aprendizados

- Implantação gradual reduz resistências e aumenta adesão.
- Escuta contínua fortalece confiança e uso do sistema.
- Dados qualificam a prática clínica cotidiana.

Dados que refletem o impacto e a transformação

100%

da Rede de Atenção Psicossocial integrada ao prontuário eletrônico

+94mil

registros clínicos organizados e compartilhados em toda a rede

1 hora

para gerar o faturamento mensal, substituindo semanas de digitação manual

24h

de acesso ao histórico do usuário para decisões clínicas em situações de crise